



¡Entiende el origen de tus humedades!

En Proservi, garantizamos la calidad de nuestro trabajo y la satisfacción de nuestros clientes. Por ello, cuando surge un problema de humedades, analizamos el caso con detenimiento para identificar su causa real.

Es importante diferenciar entre humedades por **filtración** y por **condensación**, ya que su origen y solución son muy distintos. Las humedades por filtración provienen del exterior, debido a una impermeabilización defectuosa, mientras que las humedades por condensación se generan dentro de la propia vivienda, ocasionadas por factores como una ventilación insuficiente, el uso diario de duchas, cocinas y/o calefacción, y diferencias de temperatura entre el interior y el exterior.

Las humedades por condensación NO están cubiertas por la garantía.

Los signos comunes de la condensación son el moho en esquinas y techos, gotas de agua en ventanas y sensación de ambiente húmedo. Esto ocurre porque el vapor de agua que hay en el aire se condensa al entrar en contacto con superficies frías, como paredes y cristales.

En Proservi realizamos impermeabilizaciones efectivas de fachadas y cubiertas, pero es fundamental complementar esta protección con una correcta ventilación y con un aislamiento térmico adecuado dentro de la vivienda.